

**ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРИСТАЛЛ»¹
(публичная оферта)
№ 1 «CRYSTAL LIFE SERVICE»² ОТ 10.06.2018 ГОДА**

Преамбула

Настоящая публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «КРИСТАЛЛ» (далее «КОМПАНИЯ»), содержит все существенные условия договора о приобретении комплекса товаров и услуг «CRYSTAL LIFE SERVICE», предоставляющего Клиенту право воспользоваться услугами, а также приобрести товар, предусмотренный в настоящих правилах. Публичная оферта направлена всем совершеннолетним лицам, обладающим полными право и дееспособностью.

1. Термины и определения

- 1.1. КТУ - комплекс товаров и услуг «CRYSTAL LIFE SERVICE», предоставляющий Клиенту право воспользоваться услугами, перечисленными в настоящих правилах, а также получить указанный в настоящей оферте Товар.
- 1.2. Карта «CRYSTAL LIFE SERVICE» - специальная карта, содержащая уникальный номер Клиента, выдаваемая по требованию Клиента при заключении Договора о приобретении КТУ. Физическое наличие или отсутствие у Клиента Карты «CRYSTAL LIFE SERVICE» не является основанием для изменения прав и обязанностей Сторон настоящего Договора.
- 1.3. Электронное неперIODическое издание «Справочно-информационный гид «От Руси до России:10 главных городов» - электронное неперIODическое издание, содержащееся на техническом носителе, включающее в себя путеводитель по следующим городам: Москва, Санкт-Петербург, Владимир, Иваново, Кострома, Переславль Залесский, Ростов, Сергиев Посад, Суздаль, Ярославль.
- 1.4. «Консьерж» – сотрудник КОМПАНИИ, в обязанности которого входит предоставление телефонных консультаций, по вопросам, предусмотренным настоящими правилами (приложением № 1)
- 1.5. «Партнер» - дополнительные услуги, предоставляемые Обществом Клиенту по требованию последнего, включающие в себя первичную обработку звонка Клиента, определение зоны оказания услуг, подбор подходящего Клиенту поставщика услуг - третьего лица, осуществляющего специальную деятельность и соединение с ним (приложение № 2).
- 1.6. Договор – договор о приобретении комплекса товаров и услуг «CRYSTAL LIFE SERVICE», заключаемый посредством акцепта Клиентом правил настоящей публичной оферты.

2. Предмет договора. Права и обязанности сторон

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор о приобретении комплекса товаров и услуг «CRYSTAL LIFE SERVICE», указанных в разделе 2 настоящих правил.
- 2.2. КОМПАНИЯ при оплате полной стоимости КТУ:

¹ Основной государственный регистрационный номер: 1157847355379

² Кристалл лайф сервис

- 2.2.1. Оказывает клиенту устные консультации в категориях, перечисленных в приложении № 1 настоящих правил;
- 2.2.2. Оказывает услуги, в пределах сервиса «Партнер»;
- 2.2.3. Обязуется направить Клиенту CD-диск, содержащий Электронное неперIODическое издание «Справочно-информационный гид «От Руси до России:10 главных городов»
- 2.3. Клиент вправе обратиться к КОМПАНИИ за оказанием услуг по телефону: 8 800 333 12 24
- 2.4. При обращении к КОМПАНИИ Клиент сообщает свои фамилию имя отчество, номер Карты/КТУ, номер телефона для обратной связи.
- 2.5. КОМПАНИЯ по требованию Клиента предоставляет последнему информацию об организациях, режимах работы, местоположении, находящихся в субъектах Российской Федерации: Москва; Санкт-Петербург.
- 2.5.1. КОМПАНИЯ по требованию Клиента предоставляет последнему услуги «Партнер».
- 2.6. КОМПАНИЯ вправе оказывать услуги Клиенту путем привлечения третьих лиц.
- 2.7. КОМПАНИЯ вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиенту без получения согласия последнего.
- 2.8. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты Клиентом КТУ, КОМПАНИЯ обязуется направить Клиенту CD-диск, содержащий электронное неперIODическое издание «Справочно-информационный гид «От Руси до России: 10 главных городов». Настоящим Клиент дает указание КОМПАНИИ направить CD-диск с изданием посылкой, почтовым отправлением на адрес регистрации Клиента, указанный в заявлении о присоединении к настоящим Правилам, посредством услуг ФГУП «Почта России».
- 2.8.1. Обязательство КОМПАНИИ по передаче Клиенту электронного неперIODического издания считается оказанным, а издание переданным с момента направления Клиенту КОМПАНИЕЙ CD-диска в соответствии с п.2.8. настоящей оферты. Риск случайной гибели носителя издания также переходит на Клиента с момента направления Клиенту КОМПАНИЕЙ CD-диска в соответствии с п.2.8. Договора.
- 2.8.2. Настоящим Клиент уведомлен, что в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, электронное неперIODическое издание «Справочно-информационный гид «От Руси до России:10 главных городов» не подлежит возврату.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость КТУ рассчитывается по следующей формуле:
Пятнадцать тысяч рублей умноженные на количество лет действия Договора, указанное в подписанном Клиентом Заявлении о присоединении к настоящей оферте.
- 3.2. Стоимость оказываемых КОМПАНИЕЙ услуг не облагается НДС в соответствии со ст. 346 НК РФ.
- 3.3. Стоимость КТУ, указанная в п. 3.1. является рекомендованной (базовой). По соглашению между КОМПАНИЕЙ и Агентами КОМПАНИИ, последние вправе на свое усмотрение и на своих условиях предоставлять «специальную скидку»

- Клиентам, акцептовавшим настоящую публичную оферту, способом, предусмотренным настоящими правилами.
- 3.4. В случае предоставления «специальной скидки», стоимость услуг КОМПАНИИ уменьшается пропорционально уменьшению стоимости КТУ.
 - 3.5. Стоимость электронного неперiodического издания «Справочно-информационный гид «От Руси до России: 10 главных городов» составляет 90% от стоимости КТУ, по которой они были фактически реализованы Клиенту с учетом «специальной скидки».
 - 3.6. Стоимость каждого месяца оказания услуг КОМПАНИИ составляет 10% от стоимости КТУ, по которой они были фактически реализованы Клиенту с учетом «специальной скидки», деленные на общее количество месяцев, в течение которых действует КТУ в соответствии с Заявлением о присоединении к условиям настоящего Договора.
 - 3.7. Клиент оплачивает услуги КОМПАНИИ (КТУ) способом, предусмотренным Агентом КОМПАНИИ: путем внесения наличных денег в кассу Агента КОМПАНИИ или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента КОМПАНИИ / КОМПАНИИ.
 - 3.8. Обязательства Клиента по оплате услуг КОМПАНИИ (КТУ), считаются выполненными с момента перечисления денежных средств на расчетный счет Агента КОМПАНИИ/ КОМПАНИИ или в момент внесения наличных денег в кассу Агента КОМПАНИИ / КОМПАНИИ.
 - 3.9. Валюта исполнения финансовых обязательств: российский рубль.

4. Расторжение договора

- 4.1. Клиент вправе расторгнуть Договор в части обязанности КОМПАНИИ по оказанию Клиенту услуг, предусмотренных п.2.2.1 и п.2.2.2. настоящих Правил в одностороннем досудебном порядке, уведомив об этом КОМПАНИИ и при условии оплаты КОМПАНИИ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по расторгаемому договору. При расторжении Договора, Стороны учитывают то обстоятельство, что услуги по настоящему Договору оказываются по принципу абонентского Договора, а так же посредством привлечения третьих лиц.
- 4.2. Договор считается расторгнутым с момента получения КОМПАНИЕЙ письменного уведомления о расторжении договора. Уведомление должно быть направлено Клиентом на юридический адрес Общества.
- 4.3. При расторжении договора, КОМПАНИЯ возвращает Клиенту денежные средства в течение 10 календарных дней.

5. Прочие условия

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Договор считается заключенным с момента оплаты КТУ.
- 5.3. Оплата КТУ означает полный и безоговорочный акцепт настоящих правил.
- 5.4. Клиент приобретая КТУ разрешает КОМПАНИИ обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; КОМПАНИИ, с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение).
- 5.5. Услуги, предоставляются по правилам ст. 429.4 ГК РФ.

- 5.6.** Утрата/неполучение непосредственной самой карты не приостанавливают действие Договора, не является основанием для его расторжения. Услуги начинают оказываться КОМПАНИЕЙ в день поступления на расчетный счет КОМПАНИИ / Агента КОМПАНИИ денежных средств от Клиента.
- 5.7.** КОМПАНИЯ вправе в одностороннем порядке дополнять количество услуг и улучшать сервис «Партнер».

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРИСТАЛЛ»
№ 1 «CRYSTAL LIFE SERVICE» ОТ 10.06.2018 ГОДА**

Категория	Вопросы
АВТОВОПРОСЫ	Автосервисы
	Автозапчасти
	Пункты СТО
	Отделения ГИБДД
	МРЭО
	Транспортный налог
	Организация постановки ТС на учет
	ОСАГО
	КАСКО
	Авторемонт
	Автостоянка
	Паркинг
	Эвакуация ТС
	Трезвый водитель
	Такси
	Прокат автомобилей
Заправочные станции	
Зеленые карты	
ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ	Японская кухня
	Итальянская кухня
	Алкобольные магазины
	Бары и Рестораны иных категорий
	Кальян бар
	Быстрое питание сети (макдоналдс)
	Стрит фуд
	Бургеры
	Сендвичи
МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ	Медицинские клиники
	Стоматология
	Ветеринарные клиники
	Травмпункты
	Услуги УЗИ
	Услуги МРТ
	Прием анализов
	Аптеки
	Гинекология и урология
	Рентген
РАЗВЛЕЧЕНИЕ	Ночные клубы, дискотеки
	Кинотеатры
	Театры
	Караоке
	Массажные салоны
	Клубы знакомств
	Бани, сауны
Кредиты	

БАНКИ / ФИНАНСЫ	Микрозаймы
	Банкоматы
	Отделения банков
	Обмен валюты
	Денежные переводы
	Ломбарды
	Букмекерские конторы
СПОРТ/КРАСОТА	Спортивные клубы
	Фитнес центры
	Парикмахерские
	Салон красоты
	Солярий
БЫТОВЫЕ УСЛУГИ	Мастер (неспециализированный)
	Переводы на другие языки и апостилирование
	Типографские услуги
	Ремонт бытовой техники
	Ремонт аудио, видео техники, мою телефонов.
	Фото услуги
	Отделения почты России
	Ритуальные услуги
	Грузоперевозки
	Такси
	Услуги химчистки
ПУТЕШЕСТВИЯ	Вокзалы
	Хостел (ВВ)
	Отели
	УФМС
	жд и автобусные билеты
	Авиабилеты
МАГАЗИНЫ	Зоомагазины
	Цветы
	Магазины аудио видео техники
	Супермаркеты
	Гипермаркеты
	Строительные магазины
	Магазины табака, вино-водочных изделий
	Мебельные магазины
Магазины одежды	
ДЕТИ	Детские сады
	Няни

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРИСТАЛЛ»
№ 1 «CRYSTAL LIFE SERVICE» ОТ 10.06.2018 ГОДА**

Сфера оказания специальных услуг	Локация	Стоимость услуг
Эвакуация автотранспортных средств	Москва, Московская область	Определяется поставщиком. Не входит в стоимость КТУ
	Санкт-Петербург, Ленинградская область	
Эвакуация мототранспортных средств	Москва, Московская область	
	Санкт-Петербург, Ленинградская область	
Вызов экстренных автомобильных служб	Москва, Московская область	
	Санкт-Петербург, Ленинградская область	
Резервирование (заказ) столов в организациях общественного питания	Санкт-Петербург, Ленинградская область	
	Санкт-Петербург, Ленинградская область	
Флористика Включая изготовление и доставку	Россия и другие страны (место оказания услуг уточняется непосредственно у поставщика услуг)	
Такси	Москва, Московская область	
	Санкт-Петербург, Ленинградская область	
Услуги доставки еды и напитков	Москва, Московская область	
	Санкт-Петербург, Ленинградская область	
Сервис бронирования, покупки и доставки билетов (зрелищно-развлекательная деятельность)	Москва, Московская область	
	Санкт-Петербург, Ленинградская область	